

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplnený ho pošlite spolu s tovarom na adresu)

(Ak odosielate balík prostredníctvom Slovenskej pošty s doručením na poštu, zadajte, prosím, telefónne číslo +421 940 649 070 alebo nám odošlite podacie číslo na [email obchodbate@slovanet.sk](mailto:obchodbate@slovanet.sk). Predídete tak situácii, že nebudeme informovaní o uložení balíka na pošte. Pre urýchlenie odporúčame balík s doručením na adresu.)

BATE s. r. o.  
M.R.Štefánika 379/19  
91101 Trenčín  
obchodbate@slovanet.sk  
tel. +421 940 649 070

### VEC: ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Týmto oznamujem/e, že odstupujem/ e od zmluvy na tento tovar: (uveďte názov tovaru, kat. č. a veľkosť):

.....  
.....

žiadam **vrátiť** peniaze na číslo účtu (v tvare IBAN) .....

Dátum objednania ..... alebo dátum prijatia tovaru .....

Číslo objednávky\*\* ..... alebo číslo faktúry\*\* .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov ..... tel. č.: .....

Adresa spotrebiteľa/ov .....

Dôvod vrátenia tovaru (slúži len pre informačné účely predávajúceho):

- Poškodenie počas prepravy k zákazníkovi
- Bol mi zaslaný iný tovar ako som si objednal
- Nevyzerá ako na obrázku
- Iné: .....

Podpis spotrebiteľa/ov ..... Dátum ..... Tovar prevzal: .....

\*Nehodiace sa prečiarknite; \*\*Dobrovoľný údaj pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí

### POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

#### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese BATE s. r. o., M.R.Štefánika 379/19, 91101 Trenčín [email obchodbate@slovanet.sk](mailto:obchodbate@slovanet.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

**Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť** na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. **Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.** A to aj v prípade, ak tovar vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom Slovenskej pošty.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.